

ПАМЯТКА ПО СТРАХОВАНИЮ

1. Ваши действия в случае ДТП:

- Остановите автомобиль, включите аварийную сигнализацию, выставите знак аварийной остановки;
- При первой возможности позвоните по одному из круглосуточных телефонов страховой компании (номер телефона указан в полисе КАСКО);
- Не оставляйте место ДТП до прибытия сотрудников ГИБДД и не перемещайте предметы, имеющие отношение к происшествию;
- Не эвакуируйте автомобиль с места происшествия до документального оформления факта ДТП сотрудниками ГИБДД и получения от них соответствующего разрешения.

Сотрудник ГИБДД оформляет на месте ДТП:

- первичную справку о ДТП (обязательно);
- протокол об административном правонарушении;
- схему ДТП;
- протокол осмотра автомобилей с указанием повреждений;
- объяснения участников и свидетелей ДТП.

ВАЖНО: Не позднее **2-х рабочих дней** с даты наступления страхового случая необходимо приехать в страховую компанию, сделать письменное заявление о страховом случае, получить запрос в ГИБДД и бланк справки; представить в ГИБДД (на группе административного разбора) запрос и бланк справки, после чего передать в страховую компанию в ряду других документов, предусмотренных правилами страхования, заполненную справку формы №31.

Документы, необходимые для получения страхового возмещения:

- протокол об административном правонарушении;
- справка из ГИБДД;
- постановление (определение) по делу об административном правонарушении;
- свидетельство о регистрации транспортного средства (копия);
- талон о прохождении государственного технического осмотра (копия);
- водительское удостоверение (копия);
- путевой лист или доверенность на право управления ТС;
- страховой полис (копия).

2. Если автомобилю нанесен ущерб в результате противоправных действий третьих лиц и пожара:

- Незамедлительно позвонить по одному из круглосуточных телефонов страховой компании (указан в полисе КАСКО);
- Незамедлительно обратиться в компетентные органы;
- Не позднее **2-х рабочих дней** с даты наступления страхового случая необходимо приехать в страховую компанию и сделать письменное заявление о страховом случае.

Документы, необходимые для получения страхового возмещения:

- справка об обращении в компетентные органы по факту противоправных действий третьих лиц в отношении автомобиля с описанием обстоятельств происшествия, повреждений автомобиля, заверенная круглой печатью и подписью должностного лица;
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (об отказе в возбуждении уголовного дела), заверенная круглой печатью и подписью должностного лица;
- свидетельство о регистрации транспортного средства (копия);
- талон о прохождении государственного технического осмотра (копия);
- водительское удостоверение (копия);
- путевой лист или доверенность на право управления ТС;
- страховой полис (копия).

3. В случае угона (хищения) транспортного средства:

- Незамедлительно позвонить по одному из круглосуточных телефонов страховой компании (указан в полисе КАСКО);
- Незамедлительно сообщить о случившемся в местный (территориальный) орган милиции или по телефону 02;
- Не позднее **2-х рабочих дней** с даты наступления страхового случая необходимо приехать в страховую компанию и сделать письменное заявление о страховом случае;
- Известить письменно о наступлении страхового случая **в течение 2-х рабочих дней** Отдел страхования ООО «ФБ-ЛИЗИНГ».

Документы, необходимые для получения страхового возмещения:

- полный комплект ключей от автомобиля и брелок автосигнализации (под расписку).
- справка об обращении в компетентные органы по факту угона (хищения) автомобиля, заверенная круглой печатью и подписью должностного лица;
- копия постановления о возбуждении уголовного дела (об отказе в возбуждении уголовного дела), заверенная круглой печатью и подписью должностного лица;
- свидетельство о регистрации транспортного средства (под расписку);
- талон о прохождении государственного технического осмотра (под расписку);
- водительское удостоверение (копия);
- путевой лист или доверенность на право управления ТС;
- страховой полис (оригинал).

ВАЖНО: В случаях изъятия сотрудниками УВД (ОВД) комплекта ключей, оригинала свидетельства о регистрации, в справке делается об этом соответствующая запись.

4. Что делать, если страховая компания затягивает урегулирование убытка?

В случае возникновения осложнений, неоправданных задержек в рассмотрении страхового случая необходимо выяснить причины задержки урегулирования страхового случая, должность и фамилию сотрудника страховой компании, после чего сообщить в Отдел страхования ООО «ФБ-ЛИЗИНГ».